## 事業実績報告書 平成29年度 施設名: ヘルパーステーション こもれび 所名のルパーステーションこもれび 職名 業 人数 |施設長・管理者名|施設長 : 西谷 由美 / 管理者 : 澁谷 育代 施設長 1名 兼務(みのり大山、ふくもり、こもれび) 施 事 業 訪問介護・予防訪問介護・総合事業・訪問介護自費サービス 管理者 1名 兼務(サ青・訪問介護員) 開設年月日平成25年8月1日 介護支援専門員 地 鳥取県倉吉市福守町492-1 生活相談員 名 在 正規職員数1名 看護師 名 6名 臨時職員数2名 介護員 パート職員数4名 名 調理員 名 夜間専門員 員 定 60人 実績利用者数 51.0人 /日 達成率 85.0 % 計 7名 (施設長除く) 項目 事業計画 事業 実績 - 1 基 本 方 針 □(1)ご利用者様が可能な限り住み慣れた場所で、その有する能力に応じて自立した日常生活を営むことができるよう、必要な生活支援及び身体支援を行う。 (2)ご家族様の身体・精神的負担の軽減を図るために、必要な相談援助を行う。 (3)ご利用者様の人権と安全を確保した介護の提供と、個人の尊厳を尊重したサービスの提供する。 2 運 営 方 針 │(1)ご利用者様の思いを大切にし、安心・安全に生活が送れるよう支援する。 (2)地域包括支援センターや医療機関との連携を行ないニーズの掘り起こしをする。 (3)職員はプロの自覚を持って、自己研鑽に努め、質の高い介護を目指す。 (4)介護保険だけでなく自費サービスを利用することで、ご利用者様のニーズに合わせた多様なサービスを提供し、訪問支援事業の拡大と安定を図る。 (5)ご利用者様の個人情報等の守秘義務、及びコンプライアンスを遵守する。 (1)施設整備計画 (1)施設整備実績 3 主な事業内容 (1)施設整備事業 なし 公用車購入 200千円 (2)事業活動 (2)事業活動 (2)事業活動 なし なし 4 安全管理・衛生 (1)感染症予防に向け衛生管理と衛生教育の徹底を図る。 (1)インフルエンザ、ノロウイルス等の感染予防対策として、勉強会を開催し (2)事故防止・苦情解決等の委員会を開催し、ヒヤリハット、ご意見や苦情を検証 手洗い、建物内の消毒を徹底し感染防止に努める事ができた。 管理 し、サービスの改善に努める。 (2)ヒヤリハット、苦情を話し合い、対策を徹底する事で改善に繋がった。 5 防災・火災、救助 体制 なし 7月10日 みのり大山の避難訓練(夜間想定)に参加 13:30~ 10月23日 13:30~ みのり大山の避難訓練に参加

6 職員の資質の向	施設内外の各種研修を通して職員の資質の向上を図ると共に、専門知識及び	(1)外部研修への参加
上と研修	技術の向上を目指す。	11/17 訪問介護ステーション情報交換会 1名参加
	(1)外部研修への参加	※各伝達研修実施
	①高齢者介護研修、初任研修等及び、キャリアアップ研修等を通じ、自己研鑚を	(2)法人内部研修
	図る。	7/26 管理職員研修 1名参加
	②介護専門職研修を通じ、介護技術の習得に努める。	9/8 職員研修 1名参加
	③実務経験の少ない職員については介護技術・知識の研修を行い、レベルアッ	10/19,23,30 / 11/6,16 介護職員研修 全職員参加
	プに努める。	(3)施設内のOJT・職場研修の実施
	(2)法人内部研修への参加	職員会後に実施
	法人内の研修は、研修内容に応じた職員が受講を行い、施設の業務に活かす。	
	(3)施設内のOJT・職場研修の実施	6月 緊急時の対応・非常災害時の具体的な方法の確認
	①定期的に施設内学習を行う。	7月 身体拘束・高齢者虐待とは及び身体拘束をしないためには
	②外部研修を受けた職員が伝達研修の実施を行う。	事故防止・対応マニュアル
	(4)職員の資格取得のための取組み	8月 苦情にならないための対応及び苦情の対応
	資格に対する法人の助成制度を活用し、介護福祉士等の資格取得意欲の増進	9月 人とのコミュニケーションの大切さ・その方法について・接遇
	とキャリアアップを促進する。	マニュアル
		10月 利用者の栄養・高齢者の主な病気・薬について
		11月 感染症・食中毒について(マニュアル含む)
		12月 口腔ケアの大切さとその方法
		1月 個人情報保護・プライバシーについて・権利擁護とは
		2月 その人らしい生活ができるためには
		3月 認知症の方の思い・対応について
		(4)資格取得対象者はなかった。
7 各種団体との典		
型と地域交流		広報誌の発行・配布
	年2回広報誌を発行することで、地域・ご家族様・ご利用者様に訪問介護に対する	発行回数 : 1回/年
	理解や、役割を発信して行く。	元十日

## 季節·年間行事

施設名: ヘルパーステーション こもれび

実施月	行事計画	たままり たいハースケーション こもれい 行事実績
平成29年 4月	大山行事(花見)	
5月	大山行事	
6月	大山行事	
7月	大山行事	
8月	大山行事	8/26福祉の里祭り参加
9月	大山行事	9/10満足度調査送付
10月	大山行事	
11月	大山行事	11/11 福祉の里 文化祭参加
12月	大山行事	12/26餅つき参加
平成30年 1月	大山行事	
2月	大山行事	
3月	大山行事	